

« Après des années difficiles, j'ai rencontré une association qui m'a proposé un emploi d'agent de propreté. On m'a confié un remplacement de gardien d'immeuble. Jusqu'en 2005 j'ai effectué des remplacements dans ce secteur. J'en connaissais bien l'aspect pratique, mais j'avais besoin d'approfondir mes connaissances théoriques. Je me suis donc inscrit au Greta. Après des tests de sélection, j'ai été admis à suivre la formation. La formation était à la fois théorique et pratique, avec des périodes équilibrées entre elles. Personnellement j'ai effectué quatre stages, au cours desquels j'ai pu mettre en pratique ce que j'avais appris durant les cours. J'ai beaucoup apprécié l'aspect individualisé de la formation. J'ai obtenu mon CAP en juin 2007. Aujourd'hui je peux dire que je suis très satisfait de mon travail et que l'accomplir me procure de la gratification. »

Je suis fier de moi : j'ai réussi à tout affronter en même temps

> Parcours **“CAP Gardien d'immeuble”**

Acquérir les compétences liées aux missions confiées au gardien d'immeuble, notamment dans le parc du logement social :
Techniques de surveillance du patrimoine - Gestion courante du logement social - Gestion des situations conflictuelles, des réclamations - Maîtrise de l'outil informatique - Enseignement général - Stage en entreprise

Youssef

